



SOCIAAL JAARVERSLAG 2016

VOORWOORD

Het jaar 2016 kunnen we bestempelen als een jaar van heroriëntatie en wederopbouw. De Rijke is een aantal belangrijke klanten en mooi werk verloren, waardoor de resultaten onder druk hebben gestaan. Daardoor is de business in een ander perspectief komen te staan waarbij oriëntatie naar nieuwe markten en klanten van wezenlijk belang is geweest. 'Waar zijn wij als De Rijke goed in, op welk marktsegment gaan we ons richten, waar komt onze focus te liggen en hoe gaan we dit realiseren?' Wij zijn ons er van bewust dat het daarbij gaat om mensenwerk! Alleen met de betrokken inzet, creativiteit en het dienstverlenend vermogen van onze mensen kunnen we ons motto 'Accelerating Value' in de praktijk waarmaken. Daarom hebben we in 2016 geïnvesteerd in de ontwikkeling van ons personeel, in oriëntatie op de arbeidsmarkt, in aandacht aan medezeggenschap, in ondersteunende IT-applicatie en in een prettige en veilige werkomgeving. In dit sociaal jaarverslag wordt daar verder op ingegaan, waarbij we met alle vertrouwen kijken naar de toekomst!

Kees de Rijke
CEO De Rijke Group

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

De Rijke Group Policy Statement

De Rijke doet zaken op een maatschappelijk verantwoorde wijze en wordt hierop vanuit onder andere de SQAS audits periodiek getoetst. De uitgangspunten voor deze bedrijfsvoering zijn in 2016 aangescherpt op een aantal punten en in een nieuwe beleidsverklaring vastgelegd, welke op 31 maart 2016 door Kees de Rijke is ondertekend. Er wordt verklaard dat op transparante en ethisch verantwoorde wijze besluiten worden genomen waarbij Health, Safety, Security, Environment, Quality, Corporate Social Responsibility als uitgangspunten genomen worden. Vanuit de betreffende beleidsverklaring zijn vervolgens door de verschillende afdelingen de uitgangspunten in het kader van Corporate Social Responsibility concreet beschreven als vertaling naar de praktijk.

Duurzaamheidsinitiatieven

De Business Unit Transport van De Rijke neemt actief deel in een aantal projecten in het kader van duurzaamheid. Zo is het binnen De Rijke een continue proces van gegevensverzameling over CO2 uitstoot en rijgedrag. Deze gegevens uit het motormanagementsysteem en de boordcomputer

worden aan de chauffeurs teruggekoppeld waardoor bewustwording ontstaat op het rijgedrag, wat leidt tot een verlaging van het brandstofgebruik en daarmee een lagere CO2 uitstoot.

De Rijke nam in het jaar 2016 deel aan een aantal toekomstgerichte duurzame projecten zoals The European Truck Platooning Challenge 2016. In dit project onderzoeken TNO, truckfabrikanten, werkgeversorganisatie TLN en transportbedrijven de mogelijkheden van Platooning in Nederland. Daarnaast neemt De Rijke deel aan de werkgroep van Nationaal Waterstof Platform waarbij een concept wordt besproken om het vervoer van containers in- en rondom de haven van Rotterdam te verduurzamen door hiervoor een elektrisch aangedreven trekker op waterstof te ontwikkelen.

Nominaties voor chauffeurs

Beste chauffeur van Rotterdam wedstrijd



De gemeente Rotterdam hecht veel waarde aan schone en gezonde lucht in de binnenstad. De doelstelling van Green Deal 010 is niet voor niets: zero emission in 2020. En om dat te halen is de inzet van alle chauffeurs in en om de stad nodig. Om die reden is de enige echte Rotterdamse chauffeurswedstrijd uitgeschreven waarbij chauffeurs in en rondom

Rotterdam gekroond kunnen worden tot 'Beste chauffeur van Rotterdam'. Bij deze wedstrijd gaat het er niet om wie het hardst rijdt, maar juist wie het zuinigst rijdt. Dat wordt gemeten met behulp van een gratis app die wordt gekoppeld aan het in-car systeem van de vrachtwagen of bestelbus. De app meet de prestaties van de chauffeur en vergelijkt die met het rijgedrag van chauffeurs in de regio. Cees verdoold en Peter Exaltus hebben beiden meegedaan aan de wedstrijd 'Beste chauffeur van Rotterdam'. Peter Exaltus is buiten de top 3 geëindigd, Cees Verdoold heeft zich naar een tweede plek gereden. Voor beiden een uitstekende prestatie!

IRU Erediploma

Leo Oranje is onderscheiden met het internationale IRU (International Road Transport Union) Erediploma.

Dit is een onderscheiding voor het langdurig professioneel en verkeersveilig uitvoeren van zijn werkzaamheden.

Een IRU-chauffeur is 20 jaar actief als chauffeur en heeft in die periode geen omvangrijk verkeersongeluk gehad. Bovendien heeft hij geen noemenswaardige verkeersovertreding begaan en voldaan aan de douane- en administratieve wetgeving. Het Erediploma is een initiatief van de International Road Transport Union in Genève.



Ridder van de weg



Verzekeringsmaatschappij TVM heeft een onderscheiding in het leven geroepen 'Ridder van de weg' voor chauffeurs die aaneengesloten jaren schadevrij hebben gereden. Chauffeurs die 5 jaar (zilver), 10 jaar (goud) en 20 jaar (diamant) schadevrij hebben gereden, krijgen de onderscheiding 'Ridder van de Weg' overhandigd. Ben Strik heeft de zilveren medaille en het bijbehorende certificaat in ontvangst mogen nemen.

TOEKOMSTGERICHT

Aanstelling nieuwe Chief Financial Officer

Met ingang van 1 september 2016 is Erik Schurgers aangesteld als Chief Financial Officer (CFO) voor De Rijke Group. Per gelijke datum volgt Erik voormalig CFO Peter Claes op. Erik heeft voorheen gewerkt binnen de accountancy en binnen de logistieke branche als IT Director en Chief Financial Officer. Hij is binnen De Rijke groepverantwoordelijk voor alle activiteiten op het gebied van Finance & Control alsmede IT, HSSEQ en Insurance & Claims en werkt nauw samen met de CEO om 'Accelerating Value' vorm te geven en te realiseren richting onze klanten.

Verhuizing De Rijke Continental

In verband met de verkoop van het pand aan de Moezelweg, van waar de transportactiviteiten van De Rijke Continental werden verricht, heeft medio februari 2016 een verhuizing plaatsgevonden. Het kantoorpersoneel is verhuisd naar onze locatie aan de Oliphantweg in de Botlek, naar het kantoor van de andere twee transportonderdelen Internationaal transport en Trucking. Nu zit het kantoorpersoneel van de gehele Business Unit Transport onder één dak. De loodsactiviteiten van De Rijke Continental zijn verplaatst naar de locatie Botlek van Veembedrijf De Rijke

Internationaal Transportbedrijf De Rijke live met Kewill

Per 1 november 2016 is Internationaal Transportbedrijf De Rijke live gegaan met Kewill, wat tegenwoordig Blujay is gaan heten. Een historisch moment voor De Rijke omdat naast transportfunctionaliteiten ook de integratie met andere bedrijfsonderdelen in werking treedt. Dit gaat via het 'single shipment' concept: één order wordt verwerkt door de gehele Transport, Logistics en Warehouse keten. Dit levert onder andere een optimalisatie van de betrouwbaarheid van de managementrapportages op.

De integratie van de systemen binnen Kewill levert efficiencyvoordelen door business brede inzage in het ordersysteem en in de masterdata. Belangrijke tool voor de klant en de leveranciers zijn de Customer- en Vendorportals, waarin de status van orders en afleveringen realtime elektronisch worden gedeeld. Opvolgend daarop wordt de facturatie middels elektronische facturatie gefaciliteerd. Kewill faciliteert hiermee De Rijke in haar visie van 'klantfocus'. De mogelijkheden om ons te richten op de externe klant kan worden gerealiseerd doordat Kewill de intercompany samenwerking middels automatisering ondersteunt. In 2017 zullen ook De Rijke Trucking NL en BE, Bulk-transport (BE) en De Rijke Continental NL en UK volgen. Ook hierbij is integratie met Logistics SCS en Freight Forwarding het uitgangspunt.

De Rijke Today - AFAS Award

In 2016 heeft binnen het HR & Payroll systeem AFAS Profit, de uitrol plaatsgevonden van Employee Self Service (ESS) en Management Self Service (MSS). Een jaar na de implementatie heeft De Rijke de tweede plaats in de AFAS Awards gewonnen in de categorie HRM/Payroll. Deze awards worden jaarlijks door AFAS uitgereikt aan klanten die 'maximaal rendement behalen door optimaal te werken met de software van AFAS. Ze zijn daarmee een voorbeeld en inspiratiebron voor anderen'. Medio juni vond de feestelijke award uitreiking plaats in het inspannend theater van AFAS in Leusden.

De afdeling HR & Payroll is trots op het feit dat de inspanningen in dit project werden belooft met deze nominatie.



ONDERNEMINGSRAAD



De Ondernemingsraad (OR) van De Rijke bestaat naast het Dagelijks Bestuur (DB), uit de commissie Sociaal Beleid, commissie Veiligheid, Gezondheid, Welzijn en Milieu (VGWM) en commissie PR. De OR komt circa iedere 7-8 weken bij elkaar. De OR heeft in april 2016 een maatwerk training

gevolgd gericht op de rol van de OR en de interne taakverdeling daarin, effectieve vraagstelling en het professioneel formuleren van een schriftelijk advies. Tevens is aandacht besteed aan nieuwe wet- en regelgeving, waaronder de Wet Huis voor klokkenluiders per 1 juli 2016 en de destijds aankomende wijzigingen binnen de Arboret. De OR heeft hiermee de impact voor de achterban in kaart kunnen brengen om daarnaar te handelen. In december 2016 is tijdens een OR training uitvoering aandacht besteed aan het strategisch plan 2020.

In 2016 hebben verschillende onderwerpen de revue gepasseerd. De commissie VGWM heeft hard gewerkt aan een meldingsprocedure van Near Misses. Verder is de OR betrokken geweest bij de aanstelling van de nieuwe CFO Erik Schurgers door voorafgaand aan zijn aanstelling kennis gemaakt te hebben.

Op het gebied van sociaal beleid is de OR door de Bestuurder gevraagd om instemming te verlenen voor het opgestelde beleid in het kader van de Wet Huis van Klokkenluiders. Deze wet is per 1 juli 2016 in werking getreden en heeft ten doel de voorwaarden voor het melden van misstanden binnen organisaties te verbeteren door onderzoek naar misstanden mogelijk te maken en klokkenluiders beter te beschermen. De Rijke heeft het beleid daaromtrent vertaald in de 'Regeling omgaan met melden vermoeden misstanden of onregelmatigheid bij De Rijke'. Na verkregen toestemming is deze regeling gecommuniceerd richting het personeel.

Daarnaast is de OR in goed overleg met de bestuurder een aantal arbeidsvoorwaardelijke regelingen overeengekomen en procedurele aanpassingen doorgevoerd. Zo is er bedrijfsfitness geïntroduceerd voor het sporten met korting voor werknemers en gezinsleden en is een regeling 'aankoop en/of verkoop van vrije dagen' overeengekomen welke met ingang van 1 januari 2017 als pilot voor de duur van een jaar in werking zou treden. Daarnaast is door de bestuurder ingegaan op het verzoek van de OR om een nieuwjaarsborrel te organiseren voor het gehele personeel, welke in januari 2017 heeft plaatsgevonden. De bestuurder bedankt de OR voor de betrokkenheid bij het personeel en voor de samenwerking met bestuurder!

PERSONEELSONTWIKKELING

Code 95 is behaald!

Alle Chauffeurs van De Rijke hebben hun Code 95 vóór de deadline van 10 september 2016 behaald!

Sinds 10 september 2009 is de wetgeving omtrent Code 95 ingevoerd. Code 95 is een aanduiding op het rijbewijs, die achter een voertuigcategorie is geplaatst. Deze code is verplicht voor het beroepsmatig besturen van een voertuig waarvoor rijbewijs C1(E), C(E), D1(E) of D(E) noodzakelijk is. De code is vijf jaar geldig. Code 95 is verplicht voor alle beroepschauffeurs uit de EU en beroepschauffeurs die in de EU werken. Dit is geregeld in de Richtlijn vakbekwaamheid.

Om Code 95 te verkrijgen, moet door Chauffeurs iedere 5 jaar 35 uur nascholing worden gevolgd. Om bedrijven en Chauffeurs tijd te geven, duurde de eerste nascholingsperiode 7 jaar in plaats van 5 jaar. Sinds 2009 hebben alle Chauffeurs van De Rijke nascholing gevolgd, zoals ADR, BBS, digitale tachograaf en de Chauffeursdag met onderwerpen zoals criminaliteitspreventie, nieuwe verkeersregels en schadepreventie.

Hans Stegeman: één van de winnaars bij de NVVK-scriptieprijs uitreiking 2016



Hans Stegeman van de HSSEQ-afdeling heeft met zijn scriptie 'Laat je niet op stang jagen' een Eervolle Vermelding gekregen van de vakjury tijdens de uitreiking van de NVVK Prijs 2016. De scriptie 'Laat je niet op stang jagen' gaat over de risico's van het openen, behandelen en sluiten van het zijzeil van een

schuifzeiltrailer bij harde wind. Het was de afstudeeropdracht van de MVK-opleiding (Middelbare Veiligheidskunde) die Hans volgde en in 2015 met goed resultaat afsloot.

Voor deze competitie sturen HBO-scholen met het vak Veiligheid en MVK- & HVK-opleidingen hun beste scripties in om mee te dingen naar de NVVK Scriptieprijs. Deze wordt jaarlijks uitgereikt door de Nederlandse Vereniging voor Veiligheidskunde. Een vakjury heeft van alle ingediende studies een 24-tal geselecteerd en verder beoordeeld. Hans' scriptie werd samen met 2 andere uitgeroepen tot runners up. Het jury-oordeel sprak zeer lovend over een 'eye-opener van jewelste' en 'de resultaten van dit onderzoek zijn daarmee van internationaal belang'.

Veiligheids- en cursusdag voor warehouse medewerkers



In juni 2016 vond in Spijkenisse een 'Veiligheids- en cursusdag' plaats voor warehouse-medewerkers van Veembedrijf De Rijke en De Rijke Continental. Deze dag is in samenwerking met

Logistics Force Academy (LFA) georganiseerd voor alle collega's in een uitvoerende functie op één van onze warehouselocaties. Belangrijk onderdeel was de theoretische toelichting over het Preventie Beleid Zware Ongevallen (PBZO) en de Risico-Inventarisatie & Evaluatie (RI&E) van De Rijke. Daarna werden de groepen opgesplitst en volgden zij van de docenten van LFA theorie over behandeling gevaarlijke stoffen en kleine blusmiddelen, het praktijkonderdeel kleine blusmiddelen, uitleg AED en fysieke belasting en een praktijkonderdeel Heftruck, waarbij tevens het Heftruckexamen werd afgenomen. Alle deelnemers hebben zodoende hun Heftruckcertificaat kunnen behalen of verlengen. Deze dag bevatte tevens een wedstrijdelement; de medewerker die de heftruckpraktijk het beste deed (snelste tijd en aandacht voor veilig rijden) was Johann Jongeneel, die naar huis ging met een mooie waardebon. De plaatsen 2 en 3 waren voor Kenny de Kruif en Kenny Sambo. Deze leerzame dag werd afgesloten met een borrel, waarbij ook de prijsuitreiking plaatsvond.



ARBEIDSMARKT



Manpower exclusieve samenwerkingspartner voor de inhuur van uitzendkrachten

Manpower®

Na drie jaar exclusieve samenwerking met Start People voor de inhuur van uitzendkrachten is door de afdeling HR een tenderproces opgestart om te oriënteren op de markt en om de tariefstelling te evalueren. Eén van de uitgangspunten in het tenderproces was wederom een exclusieve leverancier om 100% invulling van onze vacatures te waarborgen en om scherpe tarieven te realiseren.

In de eerste ronde van het tenderproces zijn door de afdeling HR verkennende gesprekken gevoerd met zes uitzendbureaus, die vervolgens een samenwerkingsvoorstel hebben ingediend. Na een zorgvuldig vervolg van het tendertraject bestaande uit verkennings- en verdiepingsgesprekken, analyses en presentaties aan het management is unaniem het vertrouwen uitgesproken in de samenwerking met Manpower.

Manpower zal zich hoofdzakelijk richten op uitvoerende functies binnen het warehouse (incl. flexpool), garagepersoneel, Chauffeurs (i.s.m. Consolid als 'sub-contractor') en kantoorpersoneel tot en met schaal 7. Voor functies vanaf schaal 8 en/of leidinggevende of specialistische functies geldt dat die meestal niet op uitzendbasis worden ingevuld, maar op werving- en selectiebasis.

In de laatste weken van het jaar 2016 is Manpower aan de slag gegaan met het implementeren van De Rijke als nieuwe klant, waarbij de nadruk lag op het goed informeren van zowel de uitzendkrachten die gemigreerd zouden worden naar Manpower als het bestaande personeel van De Rijke.

Profilering De Rijke onder studenten

De Rijke wil zich steeds meer en beter profileren onder studenten om zo een goede match te maken tussen studenten en stageplaatsen binnen De Rijke. Het is een wisselwerking om enerzijds kennis te maken met studenten en anderzijds een bijdrage te leveren aan het leerproces van studenten om zichzelf te presenteren aan potentiële stagebedrijven. Zo heeft in mei een Bedrijvendag Logistiek


van de Hogeschool Rotterdam plaatsgevonden en in oktober een Netwerkevenement Manager Havenlogistiek Scheepvaart & Transportcollege. Bij beide gelegenheden zijn stageplaatsen aangeboden en is kennis gemaakt met potentiële stagiairs. De netwerkbijeenkomst bestond uit een workshop voor de studenten om succesvol te netwerken en om zichzelf binnen een minuut te presenteren middels een 'elevator speech'. Dit heeft geleid tot 5 stagiairs die we in februari van 2017 mochten verwelkomen bij De Rijke.

Doel van het Netwerkevenement Manager Havenlogistiek was een 'speed-date' met studenten van de betreffende opleiding die op zoek zijn naar een stageplek van februari tot en met juni 2017.



Bij de genoemde Bedrijvendag betrof het studenten die in het tweede jaar van de opleiding Logistiek & Economie zitten en die na de zomer stage zouden gaan lopen. Veel van de ca. 150 studenten hebben onze stand bezocht en zijn geïnformeerd over de stagemogelijkheden binnen De Rijke, waarna meerdere sollicitaties binnen zijn gekomen voor een stageplaats.

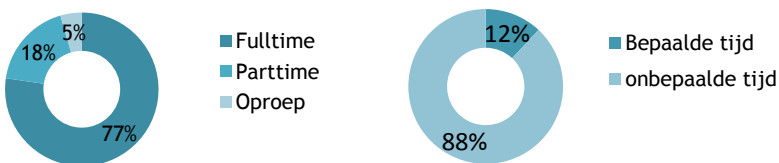
HR CIJFERS DE RIJKE NEDERLAND

 470 medewerkers in dienst incl. uitzendkrachten
Bestaande uit 423 FTE¹

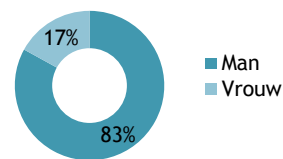
7% minder medewerkers² 47 gestart, 80 uitgestroomd
1,3% meer uitzendkrachten² 69 gestart, 64 uitgestroomd

Ziekteverzuim 2016	
Ziekteverzuimpercentage	7%
Verzuimfrequentie	0,9 keer
Gemiddelde verzuimduur	38 dagen

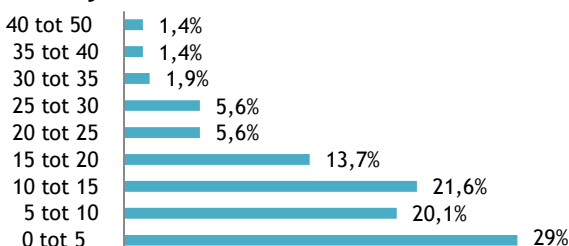
Dienstverbandtype



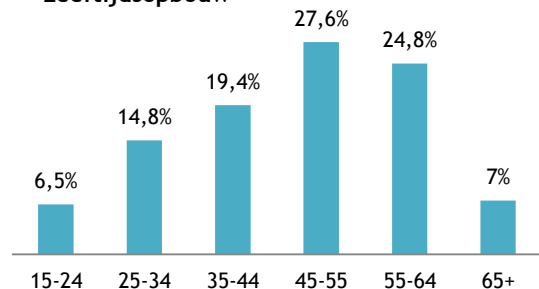
Man/vrouw verhouding



Aantal jaar in dienst



Leeftijdsopbouw



¹Cijfers gebaseerd op het gemiddeld over 2016 ²Gemeten tussen 1-1-2016 en 31-1-2016